

Algemene Voorwaarden
Volgerlanden Uitvaartzorg

Adres

Van der Lekstraat 24
3341GX Hendrik-Ido-Ambacht

Telefoon

0653629355

Email

info@volgerlandenuitvaartzorg.nl

Website

www.volgerlandenuitvaartzorg.nl

Kvk

59869585

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtformulier/kostenbegroting

Het bij voorkeur te hanteren formulier waarin de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten gespecificeerd zijn die in het kader van de Overeenkomst door de Uitvaartverzorgers worden geleverd.

b. Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de Uitvaartverzorgers een Overeenkomst sluit.

c. Opdrachtnemer

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever een overeenkomst sluit. Hierna verder te noemen als Volgerlanden Uitvaartzorg.

d. Overeenkomst

De tussen de Opdrachtgever en Volgerlanden Uitvaartzorg tot stand gekomen overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging.

e. Toeleverancier

De partij die aan Volgerlanden Uitvaartzorg zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

f. Uitvaartverzorgers

De natuurlijke of rechtspersoon van Volgerlanden Uitvaartzorg met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit.

g. Uitvaartverzorging

De gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de Opdrachtgever overeengekomen adres.

h. Voorschotten

Voorschotten die door Volgerlanden Uitvaartzorg ten behoeve van de Opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst en de daaraan voorafgaande pre-contractuele verhouding.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Volgerlanden Uitvaartzorg zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

2.3 Volgerlanden Uitvaartzorg dient voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever kunnen worden aanvaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

Artikel 3 – Verstrekking gegevens en opdrachtformulier/kostenbegroting

3.1 Volgerlanden Uitvaartzorg maakt gebruik van een opdrachtformulier/kostenbegroting door de Opdrachtgever dient te worden ondertekend.

3.2 De Opdrachtgever dient Volgerlanden Uitvaartzorg relevante gegevens met betrekking tot de persoonsgegevens van de overledene en de Opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.

3.3 In het opdrachtformulier/kostenbegroting worden de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de Overeenkomst door Volgerlanden Uitvaartzorg worden geleverd c.q. uitgevoerd.

Artikel 4 – Prijzen en pro-memorie posten

4.1 De overeengekomen prijzen zijn netto-prijzen inclusief BTW.

4.2 De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door Volgerlanden Uitvaartzorg op basis van de overeenkomst worden geleverd, worden voor zover mogelijk vermeld op de begroting.

4.3 Indien op het moment van sluiten van de Overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is, zal Volgerlanden Uitvaartzorg een pro-memorie post opnemen.

4.4 Volgerlanden Uitvaartzorg zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de Opdrachtgever doorgeven.

4.5 De Opdrachtgever heeft het recht, onvermijld na kennis te hebben genomen van de pro-memorie posten, de Overeenkomst in overleg met Volgerlanden Uitvaartzorg wat betreft de pro-memorie posten te wijzigen, tenzij Volgerlanden Uitvaartzorg in verband met de tijdige nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst de prijzen voor betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

4.6 Volgerlanden Uitvaartzorg hanteert een basistarief voor haar werkzaamheden met betrekking tot de uitvaart. Een omschrijving van het basistarief wordt door Volgerlanden Uitvaartzorg mondeling en schriftelijk medegedeeld tijdens het eerste gesprek.

Artikel 5 – Aangifte en akte van overlijden

5.1 De aangifte van het overlijden zal bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door Volgerlanden Uitvaartzorg worden gedaan op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

5.2 Zodra de Opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze Volgerlanden Uitvaartzorg daarover onverwijld in te lichten.

5.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal Volgerlanden Uitvaartzorg bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan Volgerlanden Uitvaartzorg worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 – Tijdstip van levering

6.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Volgerlanden Uitvaartzorg.

6.2 De dag en het uur van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.

Artikel 7 – Drukwerken

7.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de Opdrachtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan email) aan te leveren of goed te keuren.

7.2 Alle drukwerken alsmede plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Volgerlanden Uitvaartzorg voor rekening van de Opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.

7.3 Volgerlanden Uitvaartzorg kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst en de noodzaak van rectificatie daarbij aan Volgerlanden Uitvaartzorg toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is Volgerlanden Uitvaartzorg niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

7.4 Volgerlanden Uitvaartzorg zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of gekozen media te bezorgen. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij de geadresseerde of plaatsing in de gekozen media, zal Volgerlanden Uitvaartzorg dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de Opdrachtgever brengen.

7.5 Indien de Volgerlanden Uitvaartzorg heeft voldaan aan de hiervoor in dit lid 4 bepaalde zijn de gevolgen van te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Verzekeringen

De Opdrachtgever is vrij in de keuze van een uitvaartverzorgers. De Opdrachtgever kan, na ondertekening van een Akte van Cessie en aanlevering van aanvullende documenten (kopie ID/paspoort en kopie bankpas) Volgerlanden Uitvaartzorg opdracht geven om de verzekeringspolissen namens de Opdrachtgever te innen bij de desbetreffende verzekeraar. Uitbetaling van de verzekeringspolis zal dan plaatsvinden aan Volgerlanden Uitvaartzorg. De uitgekeerde bedragen worden door Volgerlanden Uitvaartzorg verrekend met de factuur.

Volgerlanden Uitvaartzorg is niet aansprakelijk voor het tijdstip en de hoogte van de uitkering(en) van de in ontvangst genomen en aan de maatschappij verzonden polissen.

Het staat de Opdrachtgever vrij om zelf zorg te dragen voor het afhandelen van de verzekeringspolissen. Volgerlanden Uitvaartzorg kan u advies geven in de procedure die daarvoor geldt. Het kan enkele weken duren voordat de uitvaartpolis wordt uitgekeerd aan de nabestaanden.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Indien Volgerlanden Uitvaartzorg in het kader van de Overeenkomst aan derden Voorschotten dient te betalen, zal de Opdrachtgever deze op eerste verzoek aan Volgerlanden Uitvaartzorg voldoen.

9.2 De Opdrachtgever zal de factuur van Volgerlanden Uitvaartzorg betalen binnen 8 dagen na ontvangst en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.

9.3 Bij contante betaling wordt door Volgerlanden Uitvaartzorg een bewijs van betaling verstrekt.

9.4 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. Volgerlanden Uitvaartzorg is gerechtigd over een betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening te brengen over de periode dat de Opdrachtgever met de voldoening daarvan in verzuim is. Dit verzuim vangt aan op de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn en is gelijk aan 1% per maand of een gedeelte van de maand waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt berekend. De Opdrachtgever is derhalve van rechtswege in verzuim wanneer niet tijdig is betaald zonder dat daar enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.

9.5 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 4 van dit artikel is Volgerlanden Uitvaartzorg gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover zulks niet is uitgesloten in artikel 96 lid 2 sub c van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen.

Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €25,00.

9.6 In enkele gevallen kan het voorkomen dat Volgerlanden Uitvaartzorg u vraagt een aanbetaling te doen. Deze aanbetaling bedraagt 25% van de begrote kosten. Het aanbetaalde bedrag wordt in mindering gebracht op de uiteindelijke factuur. Er zullen vervolgens geen opslagkosten worden berekend over de voorschotten die Volgerlanden Uitvaartzorg aan derden moet betalen ten behoeve van de Overeenkomst. De aanbetaling dient te zijn voldaan voordat de uitvaart plaatsvindt.

Artikel 10 – Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Volgerlanden Uitvaartzorg zal bij haar werkzaamheden de zorg van goed opdrachtnemer in acht nemen.

10.2 Volgerlanden Uitvaartzorg is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn.

10.3 Volgerlanden Uitvaartzorg is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.1. De Opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.

10.4 Indien Volgerlanden Uitvaartzorg wordt aangesproken door een derde voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor hij niet aansprakelijk is, zal de Opdrachtgever Volgerlanden Uitvaartzorg vrijwaren en schadeloos stellen.

10.5 Volgerlanden Uitvaartzorg kan onverminderd het bepaalde in 10.2 en 10.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Volgerlanden Uitvaartzorg. Indien Volgerlanden Uitvaartzorg aansprakelijk kan worden gehouden voor schade waartegen Volgerlanden Uitvaartzorg verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 11 – Klachten

11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij Volgerlanden Uitvaartzorg ingediend worden.

Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

11.2 Klachten over de factuur moeten binnen 8 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Volgerlanden Uitvaartzorg ingediend worden.

11.3 Volgerlanden Uitvaartzorg zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

Artikel 12 – Opdrachtgever

Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat Volgerlanden Uitvaartzorg de Opdrachtgever hierop heeft gewezen.

Artikel 13 – Uitvoering

13.1 Volgerlanden Uitvaartzorg is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

13.2 Volgerlanden Uitvaartzorg neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de Opdrachtgever zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van de keuze voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14 – Toepasselijkheid, rangorde en toepasselijk recht

14.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten tussen Volgerlanden Uitvaartzorg en de Opdrachtgever.

14.2 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst(en), Algemene Voorwaarden of bijlagen, geldt de volgende rangorde.

- a. de Overeenkomst(en);
- b. de bijlagen van de Overeenkomst(en)
- c. de Algemene Voorwaarden waarbij een lager genummerd hoofdstuk voorrang heeft op een hoger genummerde.

14.3 Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dan een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

14.4 Op de relatie tussen Volgerlanden Uitvaartzorg en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaald of anders is overeengekomen. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe volgens de wet bevoegde rechtbank.